

**Artikel 1 - Definities**

1. Onder "DocuFlex" of "leverancier" wordt in deze voorwaarden verstaan: DocuFlex Printing & Solutions BV statutair gevestigd te Ridderkerk. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84857544. Alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
2. Onder "Afnemer" is te verstaan (een) natuurlijke of rechtspers(o)n(en), die (een) dienst en/of Object(en) van de Leverancier afneemt (afnemen), zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, de medeschuldnaar(s) daaronder begrepen, evenals zijn (hun) rechtsopvolger(s).
3. Partijen: DocuFlex en afnemer;
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DocuFlex en afnemer waarop deze algemene voorwaarden en eventueel individuele aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, DocuFlex heeft de mogelijkheid om de facturatie onder te brengen bij derde;
5. De zaak: het onderwerp van de overeenkomst in de vorm van diensten, apparatuur, programmatuur en andere goederen, in alle vormen waaronder gemodificeerd en verwerkt met andere zaken;
6. Apparatuur: door DocuFlex op grond van deze voorwaarden te leveren of te verhuren apparatuur en onderdelen daarvan, een en ander in de ruimste zin van het woord;
7. Opties: de bij de apparatuur behorende aanvullende onderdelen en zaken;
8. Programmatuur: alle software waaronder een nieuwe versie inbegrepen;
9. (Verbruik)materiaal: verbruikbaar materiaal, zoals papier, nietjes, media en geheugens, e.d.;
10. (Afdruk) supplies: drum, filters, (kleuren) toner, starter, imagingunits, fixeeroelie, toner afvalcontainers, of hieraan gelijk te stellen materialen;
11. Accessoires: alle aanvullende zaken zoals, bijvoorbeeld: afdekkleppen, mediageheugens ed.;
12. Tellertik: afdruk, kopie, print, scan. Een tellertik komt tot stand door een afdruk/scan en/of door het gebruik van applicatiesoftware die een tellertik genereert op de betreffende scanner en afdrukapparatuur;
13. Afdrukvolume: het aantal tellertikken en kleurafdrucken/kleurpunten t.b.v. een afdruk per overeengekomen periode;
14. Licentie: het verleende gebruiksrecht op de software.
15. Diensten: alle werkzaamheden en/of activiteiten welke voor, tijdens of na de totstandkoming van de (huur-, koop-, of service)overeenkomst door DocuFlex of door derden op verzoek van DocuFlex worden uitgevoerd;
16. Installatie: het conform de overeenkomst gebruiksklaar opleveren van de zaak, exclusief netwerkinstallatie;
17. Implementatie/netwerkinstallatie: het koppelen van de zaak aan de lokale infrastructuur (fysiek en/of elektronisch);
18. Werkuren: de uren tussen 8:30 en 17:00 op werkdagen.
19. KFM (KyoFleetManager): het DocuFlex management systeem dat via internet het gebruik uitleest en rapporteert. De gegevens die worden uitgelezen zijn tellerstanden, toner verbruik en dekkingspercentage waardoor DocuFlex de afnemer kan ontzorgen a 2 euro per maand per device. Indien KFM technisch niet mogelijk is om te installeren of er een storing is of andere reden is waardoor KFM niet werkt vervalt het recht op deze ontzorging en kunnen er geen rechten uit ontleend worden.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van alle aanbiedingen (inclusief eventuele bijlagen) door DocuFlex, van alle opdrachten aan DocuFlex, alsmede van alle met DocuFlex gesloten overeenkomsten en van alle overige, waaronder in de toekomst met DocuFlex aan te gane, rechtsbetrekkingen.
2. Bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door de directie van DocuFlex zijn bevestigd.
3. Indien afnemer tevens algemene voorwaarden hanteert dan zijn slechts de algemene voorwaarden van DocuFlex van toepassing. Verwijzing door de afnemer naar de door hem/haar gehanteerde (inkoop-) voorwaarden wordt door ons bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen. Heeft afnemer in een andere overeenkomst tussen partijen de voorwaarden van DocuFlex geaccepteerd dan gelden deze ook voor alle nadien tot stand te komen rechtsbetrekkingen.
4. De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van (een deel van) de overeenkomst en/of (een deel van) deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
5. Afnemer doet afstand van enig recht op vernietiging/ontbinding van de overeenkomst op grond van dwaling daar omtrent in te roepen.

**Artikel 3 - Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van DocuFlex, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
2. Alle bij een aanbieding e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor DocuFlex slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.
3. Indien een aanbieding e.d. van DocuFlex niet binnen 30 dagen of de aangegeven periode door een schriftelijke opdracht is gevolgd en door DocuFlex is bevestigd, heeft DocuFlex het recht de aanbieding te laten vervallen.

**Artikel 4 - Overeenkomsten**

1. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop afnemer een aanbod van DocuFlex aanvaardt. De aanvaarding geldt als onherroepelijk;
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden DocuFlex slechts, indien de directie van DocuFlex deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd;
3. Indien afnemer na aanvaarding van het aanbod van DocuFlex een order annuleert, is DocuFlex bevoegd naar keuze schadevergoeding dan wel volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen;
4. Afnemer kan zonder schriftelijke toestemming van DocuFlex geen rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden overdragen;
5. De overeenkomst is van de zijde van afnemer overdraagbaar indien de nieuwe afnemer een door DocuFlex opgestelde overeenkomst heeft ondertekend en kredietwaardig is verklaard.
6. Voor misverstanden, vertragingen of het niet accuraat overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel tussen DocuFlex en afnemer, dan wel tussen DocuFlex en derden, voor zover deze betrekking hebben op de relatie tussen DocuFlex en afnemer, is DocuFlex niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van DocuFlex;
7. Een opzegging van een overeenkomst door partijen geschiedt door middel van een aangetekende brief; zie artikel 20.7
8. DocuFlex behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst. DocuFlex is bevoegd al haar rechten uit de overeenkomst, waaronder het eigendomsrecht, aan derden over te dragen zonder toestemming van afnemer.

**Artikel 5 - Prijzen**

1. De overeengekomen huurtermijn geldt voor huur en/of service zoals omschreven in artikel 13 en 14, alsmede voor de levering van de omschreven verbruiksmaterialen en onderdelen. De huurtermijn gaat in na een eventuele "compensatie periode" en/of gratis maanden. Indien nergens een looptijd is vermeld dan is dit standaard 78 maanden ingaande na een eventuele "compensatie periode" en/of gratis maanden. In exceptionele gevallen kan het voorkomen dat de afnemer na de looptijd ook weer recht heeft op gratis maanden, in dat geval wordt de looptijd verlengd met de extra gratis maanden.
2. De looptijd van de betalende maanden gaat in op de eerste dag van het kwartaal zijnde 1 januari, 1 juli, 1 oktober. Levering op ieder gewenste datum in voorgaande kwartaal is mogelijk maar zal separaat gefactureerd worden en deze periode wordt opgeteld bij de overeengekomen looptijd.
3. De prijzen zijn in Euro's en gelden voor levering af - magazijn en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
4. De All-in prijzen worden jaarlijks verhoogd rond de jaarwisseling met een jaarlijks vast te stellen percentage vastgesteld met een minimum van 2,5 procent.
5. In de vermelde huurtermijn zijn de kosten van afdrukmateriaal, zoals papier en nietjes niet opgenomen.
6. Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, die nu of ter eniger tijd worden geheven op de door afnemer te betalen bedragen of op de overeenkomst en/of de apparatuur, onverschillig te wiens name deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van afnemer, tenzij wettelijke voorschriften anders bepalen.
7. Werkzaamheden, verricht door DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde, die niet behoren tot de overeenkomst, zullen aan afnemer in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde.
8. Eventuele transport- / verzendkosten, verzekeringskosten, montage- / installatiekosten, implementatiekosten, instructiekosten en alle andere in verband met de levering, onderhoud, reparaties of dienstverlening te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten zijn voor rekening van afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Kosten voor werkzaamheden, welke naar oordeel van DocuFlex niet onder garantie, onderhoud of aansprakelijkheid van DocuFlex vallen, zijn voor rekening van afnemer.
10. DocuFlex behoudt zich het recht voor om bij excessieve verhoging van de kosten door zijn leverancier deze verhoging ook door te voeren in de prijzen.

11. Afnemer is verplicht aan DocuFlex, een vergoeding te betalen voor elke administratieve dienst of andere handeling die DocuFlex tijdens de looptijd van de overeenkomst verricht. Daartoe behoren onder meer het verstrekken van afschriften van de overeenkomst of andere documenten, verwerking van een wijziging van afnemers adresgegevens of bankrekening, schadegevallen en andere verzekeringskwesaties, betalingsherinneringen, registratie van zekerheidsrechten, wijziging van de overeenkomst of te stellen zekerheden, berekening van afkoopsommen en wijziging van onderhoudsvoorwaarden of prijzen. Afnemer moet deze vergoedingen op eerste verzoek aan DocuFlex voldoen. Een overzicht van deze vergoedingen kan op verzoek worden toegezonden. DocuFlex is bevoegd het overzicht en het bedrag van de vergoedingen op elk tijdstip te wijzigen.

**Artikel 6 – Betaling**

1. Alle betalingen geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. DocuFlex zal het overeengekomen onderhoudsbedragen en all-in bedragen vooruit factureren per kwartaal. Indien de apparatuur in de loop van de kalendermaand is geleverd, zal het factureren aanvangen op de eerste van de maand, volgend op de maand van levering.
3. De door afnemer te betalen bedragen zullen uiterlijk op de vervaldatum worden voldaan, zonder recht op aftrek of schuldvergelijking, en zijn inmiddels opeisbaar.
4. Afnemer verleent aan DocuFlex, of een door DocuFlex aangewezen derde partij, tot wederopzegging, machtiging om van haar bank- of girorekening te incasseren al hetgeen door afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan DocuFlex verschuldigd is. Tevens verleent afnemer hierbij tot wederopzegging machtiging aan DocuFlex, of een door DocuFlex aangewezen derde partij, om het meerverbruik af te schrijven van de bankrekening van afnemer. Hierop zijn de bepalingen en voorschriften van toepassing die door de bankgirocentrale, dan wel de banken zijn of worden vastgesteld. Bij storeren van de afschrijving of andere wijze van betalen is afnemer administratiekosten a € 20,- verschuldigd voor iedere betaling.
5. Alle door de afnemer te betalen bedragen zijn exclusief boottarief visa versa en reistijd visa versa voor de Waddeneilanden. Deze kosten worden afnemer apart in rekening gebracht.
6. Betalingen van afnemer strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt afnemer mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

**Artikel 7 - Verzuim**

1. Afnemer is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn alsmede indien door hem één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet stipt en/of tijdig worden nagekomen. Indien DocuFlex in redelijkheid redenen heeft te twifelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van afnemer, treden de gevolgen van niet-nakoming direct in, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.
2. Wanneer afnemer in verzuim is met nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, wanneer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op de zaken van afnemer of zaken van DocuFlex die ter beschikking aan afnemer zijn gesteld, wanneer door afnemer surseance van betaling wordt aangevraagd, wanneer afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of daartoe een verzoek of aangifte is gedaan, heeft door het enkel plaatsvinden van een van de hiervoor genoemde omstandigheden DocuFlex recht te haar keuze, om zonder nadere sommatie, de onmiddellijke nakoming van prestatie van afnemer met kosten te vorderen, eigen prestaties op grond of de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan afnemer te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter, en onverwijld weer tot zich in haar eigendom toebehorende aan afnemer ter beschikking gestelde zaken tot zich te nemen, alles onverminderd het recht van DocuFlex de schadevergoeding van alle geleden schade te vorderen
3. In geval van ontbinding van de service-overeenkomst zal afnemer aan DocuFlex een rentevergoeding verschuldigd zijn van 2% per maand, lopende vanaf de dag van de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening. Een gedeelte van een maand wordt gerekend als hele maand.
4. Ten laste van afnemer komen alle op de invordering betrekking hebbende kosten, gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke, de laatste ten belope van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag, doch met een minimum van €150,-.
5. Niet nakoming van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen ontheft DocuFlex en /of door DocuFlex aangewezen derde, van haar verplichtingen jegens afnemer, onverminderd haar recht tot nakoming van de overeenkomst, dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

1. DocuFlex behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan afnemer afgeleverde zaken totdat afnemer volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van de overeenkomst, ook toekomstige, verschuldigd is. Indien DocuFlex in het kader van deze overeenkomst en voor rekening en voor risico van afnemer andere werkzaamheden verricht, geldt het voorbehoud van eigendom totdat afnemer ook deze (toekomstige) vorderingen van DocuFlex geheel heeft voldaan. Voorts geldt het voorbehouden eigendom voor de vorderingen die DocuFlex op afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens DocuFlex.

2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen zonder vooraf schriftelijke toestemming van de directie van DocuFlex.
3. Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van DocuFlex bewaren. Afnemer zal de zaken voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. Alle aanspraken van afnemer op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra DocuFlex te kennen geeft dit te wensen, door afnemer aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van DocuFlex tegen afnemer.
4. Indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens DocuFlex tekortschiet of DocuFlex goede grond heeft te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekortschieten, mag DocuFlex de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugneming zal afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs), welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

**Artikel 9 - Levering en levertijd**

1. Leverancier verplicht zich om op basis van redelijkheid en billijkheid op basis van de afgesproken responsetijd van 8 werkuren (met uitzondering van de Waddeneilanden waarvoor de responsetijd 16 werkuren is) na een storingsmelding een aanvang te nemen met het plegen van de reparatie werkzaamheden. Responsetijd is de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip van de storingsmelding door Afnemer aan Leverancier en /of door Leverancier aangewezen derde via het hiervoor bestemde servicetelefoonnummer en het tijdstip waarop de Leverancier en/of door de Leverancier aangewezen derde de werkzaamheden aanvangt. Alle werkzaamheden zullen door Leverancier en/of door Leverancier aangewezen derde worden verricht binnen haar normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De normale werktijden van Leverancier zijn thans van 8.30 uur tot 17.00 uur, exclusief weekenden en feestdagen. Indien een algemene wijziging van de in Nederland gebruikelijke werktijden plaatsvindt, zal het in dit artikel bepaalde hieraan worden aangepast, zonder kennisgeving hiervan aan Afnemer. Gedurende de werkzaamheden dient een medewerker van Afnemer aanwezig te zijn.
2. De door DocuFlex opgegeven (af)levertijden zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Deze tijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Overschrijding van deze tijden, door welke oorzaak dan ook, zal DocuFlex niet in verzuim brengen en dus deze overschrijding geeft afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Schadevergoeding is DocuFlex dan nimmer verschuldigd. Bij excessieve overschrijding van de tijden zal DocuFlex in nader overleg met afnemer treden.
3. Het recht op levering dat voor afnemer uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van de directie van DocuFlex.
4. Indien bij aflevering van de machine hijs- en takelwerkzaamheden dienen plaats te vinden, dan wel het gebruik van een traploper of het inzetten van mankracht is vereist, zullen hiervan de werkelijke kosten in rekening worden gebracht. De afnemer is zelf verantwoordelijk om de machine(s) op de gewenste plaats in het bedrijf te krijgen. DocuFlex is verplicht de machine(s) en onderdelen achter de eerste deur van het bedrijfspand te leveren op de begane grond tenzij hier obstakels zoals een (buiten)trap zijn die het onmogelijk voor een chauffeur maken om dit alleen te tillen.

**Artikel 10 - Aanvullende dienstverlening en meerwerk**

1. Werkzaamheden die niet onder de overeenkomst, garantie of onder overeengekomen diensten vallen worden door DocuFlex verricht op een verzoek of met instemming van afnemer. DocuFlex is echter nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor eerst een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. De kosten voor deze werkzaamheden en/of prestaties zal DocuFlex in rekening brengen conform de door DocuFlex gehanteerde gebruikelijke tarieven.
3. Aanvullende dienstverlening en/of meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

**Artikel 11 - Klachten**

1. Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Eventuele reclames moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze reclames betrekking hebben, terstond schriftelijk bij DocuFlex worden ingediend en binnen 5 werkdagen na de leveringsdatum c.q. na verrichten van de desbetreffende diensten door DocuFlex zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het reclamerecht uit dien hoofde vervalt en afnemer geacht wordt het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
2. Afnemer kan niet meer reclameren, indien en zodra afnemer het geleverde opent, bewerkt, wijzigt of met andere zaken vermengt.
3. Reclames zijn niet toegestaan ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in maten, kwaliteiten, gewichten, samenstellingen, hoeveelheden e.d.
4. Indien de reclamaties van afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn herleveren van een

(vergelijkbaar)product niet mogelijk is, zal DocuFlex slechts de (aan)betaling voor de te leveren dienst of zaak, voor zover daarvan in het onderhavige geval sprake is, aan afnemer terugbetalen. De overeenkomst tussen partijen zal alsdan (geheel of gedeeltelijk, voor zover betrekking hebbende op de terugbetaalde bestelling) zijn ontbonden. Behoudens opzet of grove nalatigheid is DocuFlex niet aansprakelijk voor meer of welke schade of welke verplichting dan ook, die voor afnemer en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat herleveren van een (vergelijkbaar)product niet mogelijk is.

**Artikel 12 - Afleveringen en retourzendingen**

1. DocuFlex zal de zaak afleveren op het overeengekomen adres.
2. Indien afnemer de zaak weigert in ontvangst te nemen, wordt geacht dat DocuFlex de zaak heeft geleverd. In dit geval gaat het risico voor de zaak over naar de afnemer ten tijde van de weigering van de levering. Alle kosten in verband met de weigering van de levering zijn voor rekening van afnemer, waaronder inbegrepen de kosten voor het retourneren, opslag en alle andere redelijke kosten. Indien afnemer de zaak niet in ontvangst neemt binnen een door DocuFlex gestelde redelijke termijn, is DocuFlex gerechtigd de overeenkomst buiten rechte te ontbinden en de zaak aan anderen te verkopen hetgeen afnemer niet ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.
3. Afnemer heeft onderzoeksplicht ten aanzien van de zaak. Reclames over de verpakking of de uitwendige staat van de zaak dienen bij ontvangst op een door DocuFlex afgegeven afleverings- document te worden vermeld.
4. Retourzendingen aan DocuFlex zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van DocuFlex.
5. Retourzendingen aan DocuFlex geschieden voor rekening en risico van afnemer. Bij terechtere klachten worden de transportkosten door DocuFlex aan afnemer vergoed.
6. DocuFlex kan te laat verstuurd en/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet zijn vooruitbetaald, weigeren.
7. Slaat DocuFlex de teruggestuurde zaken op of trekt zij zich die zaken op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van afnemer. Uit deze maatregelen kan nimmer een goedkeuring of aanvaarding van de retourzending worden afgeleid. Afnemer kan geen aanspraak maken op schadevergoeding.

**Artikel 13 - Installatie en implementatie**

1. DocuFlex zal de zaak bij afnemer installeren en implementeren of die laten installeren of implementeren, indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Afnemer is verplicht voor eigen rekening en risico alle daarvoor noodzakelijke medewerking te verrichten en alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking aan DocuFlex te stellen voor de installatie en implementatie van de zaak.
3. Alle kosten samenhangende met het transport en de plaatsing, installatie en netwerkinstallatie van de zaak zijn voor rekening van de afnemer. De afnemer zal er voor eigen rekening zorg voor dragen, dat de plaats van installatie geschikt is om de zaak te laten installeren, met alle voorzieningen als gespecificeerd door de fabrikant en dat de leidingen en aansluitingen geschikt zijn om het object te laten functioneren, een en ander in overeenstemming met de voorschriften van de plaatselijke energieleverancier.
4. De zaak zal uitsluitend mogen worden gebruikt op het installatieadres zoals dit is vermeld in de overeenkomst.
5. Verplaatsing van de zaak kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van DocuFlex. Verplaatsing van de zaak zal geen invloed hebben op de aard en de omvang van de verplichtingen van de afnemer als "Hoofdelijk" aansprakelijke wederpartij onder de overeenkomst. De afnemer dient zich bij verplaatsing als hiervoor bedoeld, vooraf te overtuigen, dat zulks geen invloed zal hebben op de rechten van de afnemer. Indien zulks te eniger tijd het geval mocht blijken te zijn, zal de afnemer alle daaruit voor DocuFlex voortvloeiende nadeel op eerste verzoek vergoeden. Verplaatsingen van de zaak naar een locatie buiten Nederland is nimmer toegestaan.
6. Voor rekening van de afnemer komen de kosten van verwijderen en het transport van de zaak bij beëindiging van de overeenkomst naar het adres van de leverancier of naar een door de leverancier aan te geven adres binnen de landsgrenzen.
7. Afnemer zal de zaak deskundig gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de directie van DocuFlex zal afnemer geen wijzigingen in- of uitbreidingen aan de zaak (doen) aanbrengen, nog de zaak verhuren aan derden, het gebruik van de zaak onder welke titel dan ook aan derden afstaan of een recht ten behoeve van derden vestigen op de zaak.
8. Afnemer zal de zaak met zorg behandelen, in overeenstemming met zijn bestemming gebruiken en beschermen tegen beschadiging. In het bijzonder ook tegen klimatologische invloeden. Afnemer zal daarbij de aanwijzingen van DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derden en het door dezen voorgeschreven onderhoud nauwkeurig in acht nemen.
9. Indien van toepassing voorziet DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derden afnemer van verbruiksmaterialen voor het afdrukken in zwart (A4 formaat) met een maximale dekking van 6% bij een MFP/copier en 5% bij een printer. Voor kleurafdrucken geldt een maximale dekking van 32%. De artikelen blijven eigendom van DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derden, zolang deze niet zijn verbruikt.
10. Indien afnemer gegevensdragers en/of verbruiksartikelen gebruikt, die niet door DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derden zijn geleverd of geadviseerd,

dan wel er sprake is van abnormaal of excessief gebruik van de apparatuur, zullen de kosten van reparaties of het opheffen van storings, veroorzaakt door dit gebruik, afzonderlijk worden berekend. DocuFlex behoudt zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat de afnemer aanspraak kan maken op terugbetaling van de reeds door afnemer aan DocuFlex voldane bedragen. Hetgeen afnemer niet ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.

11. Afnemer dient piekbelasting te voorkomen en dreiging daartoe te vermelden bij de DocuFlex, in dat geval kunnen partijen tot maatregelen besluiten om toekomstige hinder of uitval zoveel als mogelijk te beperken.
12. Indien als gevolg van ondeskundig gebruik van de zaak door afnemer, zijn de navolgende tarieven van toepassing: Voorrijkosten €95,-, Arbeidsloon per uur €110,- met een minimum van 60 minuten, daarna per 30 minuten. Eventueel benodigde onderdelen (parts) volgens de verkoopprijzen van de DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derden.

**Artikel 14 - Onderhoud en opheffen van storings**

1. Alvorens om service te verzoeken dient afnemer, indien technisch mogelijk, de procedure voor het opsporen van fouten te volgen. Ten aanzien van het bedoelde object verbindt DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde zich naar beste vermogen de navolgende prestaties te verrichten: Onderhoud, hetgeen omvat controle, reparatie en het monteren van vervangende onderdelen ingeval van normale slijtage, een en ander voor zover dit voor een behoorlijk functioneren van het onderhavige object noodzakelijk is. Vervanging van glasplaten en belichting is voor rekening van afnemer;
2. Het opheffen van storings (met inachtneming van artikel 13.10). Berichten hieromtrent worden terstond na melding in behandeling genomen;
3. DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde verplicht zich gedurende de looptijd van de overeenkomst onderdelen te leveren;
4. Afnemer zal gedurende het onderhoud c.q. de reparatie op eigen kosten alle noodzakelijke voorzieningen, zoals elektrische spanning, licht en hulpmiddelen ter beschikking stellen. Hieronder valt tevens het eventueel tot stand brengen van testverbindingen om storingsoorzaken te kunnen vaststellen;
5. Geen onderhoud of technische assistentie wordt verricht indien en zolang het object is aangesloten op randapparatuur en/of invoerapparatuur en/of software, zonder goedkeuring van DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde, hetgeen afnemer niet ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.

**Artikel 15 - Service overeenkomst**

1. Indien dit overeengekomen is in de huur(koop)- of koopovereenkomst of indien een aparte service overeenkomst is afgesloten, zal DocuFlex de service werkzaamheden leveren welke een vorm van preventief onderhoud of een vorm van reparatiewerkzaamheden kunnen hebben.
2. De service contracten worden afgesloten op basis van vaste prijs per tellertik over een vastgesteld aantal tellertikken.
3. De overeenkomst wordt afgesloten met een facturatie per kwartaal, half jaar of jaar afhankelijk van het te factureren vaste volume.
4. Wanneer het aantal gemaakte tellertikken hoger is dan het overeengekomen aantal, (meerafdrukken) worden de meerafdrukken gefactureerd tegen de in het contract genoemde prijzen per afdruk.
5. Wanneer het aantal gemaakte tellertikken lager is dan het overeengekomen aantal, (minderafdrukken) wordt creditering uitgevoerd over de minderafdrukken tegen de in het contract genoemde prijzen per afdruk. Voor elke creditnota geldt dat het contract met een looptijd van 12 maanden wordt verlengd. Een creditnota kan maximaal 20% van het basisbedrag zijn.
6. De verrekening voor meer- en/of minderafdrukken geschiedt per half jaar rond 1 april en 1 oktober. Na deze verrekening vervalt het recht op verrekening over deze periode en is de eindstand over deze periode de beginstand voor de volgende periode.
7. De afnemer is bij deze overeenkomst gerechtigd per zes maanden een wijziging aan te brengen in de vaste aantallen afdrukvolume die per kwartaal, half jaar of jaar worden gefactureerd. Een volume aanpassing is maximaal 30% van het contractueel vastgelegde afdrukvolume evenredig verdeeld over de looptijd.
8. De afnemer heeft de mogelijkheid om bij huur/lease tijdens de looptijd de apparatuur retour te geven, om te ruilen of een extra machine bij te bestellen. Bij zo'n hardware aanpassing wordt het contract met 12 maanden verlengd en wordt het maandbedrag aangepast door DocuFlex. Conversie qua hardware is maximaal 30% evenredig verdeeld over de looptijd.
9. Per contract aanpassing zal 175 euro in rekening gebracht worden aan administratiekosten.
10. Wanneer een overeenkomst is afgesloten op basis van ProRato waarbij kleurpunten ipv kleurafdrucken zijn opgenomen zal er een afrekening per afgesproken periode plaatsvinden net zoals in bovenstaande omschreven. ProRato is het kleurpunten-systeem waarbij de afnemer betaalt per kleurpunt en als er minder kleur verbruikt wordt per afdruk krijgt de afnemer korting op een kleurafdruk. Voor een kleurpunt is vooraf een vast prijs overeengekomen TELLER 1 ,Basis Kleur (1 punt) Een voorbeeld van Basis Kleur is correspondentie voorzien van een kleurlogo. Het dekkingspercentage voor deze staffel is maximaal 3% voor kleur en 6% voor zwart. Het dekkingspercentage voor kleur is opgebouwd uit cyaan, magenta en geel. In dit geval wordt er gerekend met een maximaal gemiddeld dekkingspercentage per kleur van 1%. TELLER 2 – Kantoor Kleur (2 punten) Een voorbeeld van Kantoor Kleur is een rapport met gekleurde grafieken. Het dekkingspercentage voor deze staffel is

maximaal 7,5% voor kleur en 6% voor zwart. Dit betekent dat er wordt gerekend met een maximaal gemiddeld dekkingspercentage per kleur van 2,5%.

TELLER 3 - Creatief Kleur (3 punten) Een voorbeeld van Creatief Kleur is een presentatie met veel kleurrijke foto's. Het dekkingspercentage voor deze staffel is maximaal 30% voor kleur en 6% voor zwart. Dit betekent dat er wordt gerekend vanaf een minimaal gemiddeld dekkingspercentage per kleur van 2,5%.

11. De werkelijk gemaakte afdrukken worden per kwartaal, half jaar of per jaar (afhankelijk van het volume) uitgelezen door middel van de tellerstandbeheerssoftware of door het toezenden van een door DocuFlex voorgeschreven tellerstandkaartje. In dit geval is afnemer verplicht binnen vijf dagen DocuFlex de tellerstanden op te geven, vermeldende de laatste tellerstand van de voorafgaande periode.
12. Indien is overeengekomen dat DocuFlex de tellerstanden door middel van de tellerstandbeheerssoftware zal uitlezen, is afnemer gehouden deze telecommunicatievoorziening in stand te houden en niet gerechtigd deze zonder overleg met DocuFlex te onderbreken. Kosten voortvloeiende uit de onderbreking, anders dan tengevoege van een storing, zullen in voorkomende gevallen aan afnemer worden doorberekend. In geval van onderbreking is afnemer verplicht alsnog een tellerstand aan DocuFlex door te geven.
13. Indien DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde de tellerstanden niet tijdig in haar bezit heeft zal afnemer worden gefactureerd op basis van het geschatte verbruik, gebaseerd op andere beschikbare gegevens.
14. DocuFlex behoudt zich het recht voor op ieder gewenst moment de tellerstanden eigenhandig te bepalen. Daartoe dient afnemer DocuFlex te allen tijde gelegenheid te verschaffen.
15. Na het verstrijken van een gratis periode of compensatie periode dient afnemer de tellerstand van de werkelijk gemaakte afdrukken omgaand aan de DocuFlex te rapporteren. Alle meerafdrukken worden daarbij aan afnemer in rekening gebracht. Voor Afnemer bestaat geen recht op compensatie of enige verrekening zonder toestemming van DocuFlex. Deze tellerstand dient dan als uitgangspunt voor de volgende periode die aan de afnemer zal worden gefactureerd.
16. DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde heeft het recht de zaak te allen tijde te (doen) inspecteren en alle documenten die betrekking hebben op de zaak ter inzage te verkrijgen.
17. Afnemer zal aan DocuFlex en/of door DocuFlex aangewezen derde alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk zijn. Indien door toedoen van afnemer onderhoudspersoneel en andere personen waarvan DocuFlex zich bedient wachttijden in acht moeten nemen zullen de extra kosten daaraan verbonden aan afnemer in rekening worden gebracht.
18. Onder reparatiewerkzaamheden is begrepen het verhelpen van storingen en het vervangen van onderdelen. Onder onderhoud wordt niet begrepen het installeren of verwijderen van verbruiksmaterialen en het vervangen van verbruiksmaterialen en accessoires.
19. DocuFlex zal de onderhoudswerkzaamheden verrichten op de wijze die zij voor juist acht. Vervangen onderdelen zijn, ter keuze van DocuFlex, nieuw dan wel gebruikt, gerevisieerd of gelijkwaardig aan de te vervangen onderdelen. Vervangen onderdelen worden eigendom van DocuFlex. Indien de medewerking van afnemer noodzakelijk is om de apparatuur te verbinden of af te sluiten, zal afnemer alle naar oordeel van DocuFlex noodzakelijke medewerking verlenen.
20. Afnemer dient DocuFlex terstond te waarschuwen, wanneer de apparatuur defect is en/of niet meer naar behoren functioneert. Cliënt dient maatregelen te nemen om eventuele gevolg- en/of andere schade met betrekking tot de apparatuur te voorkomen.
21. Werkzaamheden wegens onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van apparatuur, daaronder mede te verstaan overschrijding van de door de fabrikant afgegeven limieten voor de betreffende zaak, of het niet in acht nemen van bedienings- of onderhoudsvoorschriften, gebruik op een andere wijze dan het voorziene normale gebruik of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in telecommunicatievoorzieningen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet uitdrukkelijk onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de onderhoudsverplichtingen en onderhoudsovereenkomst van DocuFlex en zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven
22. Indien geen onderhoudsovereenkomst is gesloten, kan DocuFlex onderhoudswerkzaamheden uitvoeren en wordt een onderhoudsprijs berekend conform het door DocuFlex gebruikelijk gehanteerde onderhoudstarief en voorrijkosten.
23. Een offerte gaat over in een overeenkomst als deze getekend is door afnemer en directie van DocuFlex. Vanaf dat moment zijn de algemene voorwaarden van toepassing alsmede de in de offerte extra punten.

#### **Artikel 16 - Garantie en aansprakelijkheid**

1. DocuFlex staat binnen de garantietermijn in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde apparatuur en/of geleverde diensten, doch uitsluitend in dier voege dat alle gebreken aan geleverde apparatuur, waarvan de afnemer bewijst dat zij in de garantietermijn zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, ter vrije keuze van DocuFlex kosteloos zullen worden hersteld of vervangen.

2. Bij toerekenbare tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is DocuFlex, behoudens opzet of grove nalatigheid en tenzij op grond van de wettelijke regeling inzake productenaansprakelijkheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor afnemer en/of derden mocht ontstaan. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voor bedrijfsstagnatie en storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn door DocuFlex, is uitgesloten.
3. Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, en behoudens voor zover onder haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid van DocuFlex beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde van de prestatie / leverantie die de betreffende vordering van afnemer en/of derden tot gevolg heeft gehad.
4. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is DocuFlex voor producten/zaken die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens DocuFlex aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
5. DocuFlex is niet aansprakelijk indien afnemer de schade niet uiterlijk 5 werkdagen nadat hij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, deugdelijk en gedetailleerd schriftelijk aan DocuFlex heeft gemeld bij wijze van ingebrekestelling, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en wanneer DocuFlex ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.
6. In alle andere gevallen is DocuFlex nimmer aansprakelijk, noch is sprake van een garantieverplichting of onderhoudsverplichting.
7. DocuFlex bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die DocuFlex ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens afnemer kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
8. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk 4 maanden na levering aanhangig te zijn gemaakt.

#### **Artikel 17 – Schadevrijwaring en verzekering**

1. De zaak moet gebruikt worden overeenkomstig haar bestemming en bediend door daartoe deskundig personeel.
2. Afnemer verzekert de zaak tegen de risico's van schade als gevolg van buiten komende onheilen, ontploffing, brand en diefstal na braak. Afnemer zal zich verzekeren tegen alle risico's van wettelijke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit zijn bedrijfsvoering. Hij zal DocuFlex vrijwaren, indien deze terzake van WA- risico's met betrekking tot de zaak wordt aangesproken.
3. Afnemer vrijwaart DocuFlex tegen alle aanspraken bij en jegens derden, die direct of indirect mocht, voortvloeien uit het bezit of gebruik van de zaak, voor zover niet deze schade en/of aansprakelijkheid door de verzekering is gedekt. De vrijwaring omvat, maar is niet beperkt tot, verlies, schadeaansprakelijkheid, door afnemer te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten en overige kosten, die afnemer mocht hebben te dragen als gevolg van het bezit of gebruik door derden, aan wie afnemer de zaak ter beschikking mocht hebben gesteld.
4. Afnemer vrijwaart DocuFlex tegen elke rechtsvordering van derden wegens schending van wet en betreffende aansprakelijkheid op grond van intellectuele eigendomsrechten vanwege het gebruik of de verwerking van gegevens, hardware of software, welke DocuFlex daarvoor ter beschikking heeft gesteld ter uitvoering van de overeenkomst.
5. Gedurende de overeenkomst zijn alle risico's van verlies, tenietgaan en/of beschadiging van de zaak voor afnemer evenals alle nadeel of schade, veroorzaakt door ongeschiktheid van de zaak voor het doel, waarvoor afnemer het nu of te eniger tijd bestemt.
6. Een kopie verzekeringspolis dient op eerste verzoek aan DocuFlex te worden verstrekt. Indien afnemer dit bewijs niet levert, is DocuFlex gerechtigd doch niet verplicht voor rekening van afnemer de zaak te verzekeren op naam van DocuFlex op door DocuFlex te bepalen voorwaarden. Afnemer is in dat geval verplicht terstond aan DocuFlex de kosten van deze verzekeringen te vergoeden.
7. Bij verlies van of schade veroorzaakt aan de zaak of schade veroorzaakt door de zaak moet afnemer DocuFlex en de verzekeraar(s) daarvan terstond in kennis stellen.
8. Ook indien afnemer wegens voorschriften of maatregelen van overheidswege c.q. wegens eventuele ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van de zaak, daarin of daaraan voorkomende gebreken, dan wel ten gevolge van beschadiging of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van de zaak geheel of gedeeltelijk verhinderd mocht zijn van de zaak gebruik te maken, blijft hij gehouden de huurtermijnen gedurende de gehele overeengekomen huurperiode te voldoen. Ook is afnemer niet gerechtigd om, ingeval de zaak door enig toeval gedeeltelijk mocht vergaan, vermindering van de huurprijs of vernietiging van de overeenkomst te vorderen, ook niet indien er sprake is van overmacht.
9. DocuFlex is niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt door stilstand of enig defect aan de zaak, door oponthoud ten gevolge van het uitvoeren van service- en/of reparatiewerkzaamheden.

#### **Artikel 18 - Overmacht**

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare



omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door afnemer niet (meer) van DocuFlex kan worden verlangd.

2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan DocuFlex de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden; afnemer kan dat ook, maar eerst nadat DocuFlex drie maanden na schriftelijke ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend. Bij ontbinding in geval van overmacht is DocuFlex geen schadevergoeding verschuldigd.
3. DocuFlex kan betaling vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
4. DocuFlex kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

#### **Artikel 19 - Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zullen gedurende en na het afloop van de overeenkomst alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij of derden ontvangen informatie over de zaak of bedrijf van wederpartij van vertrouwelijke aard als geheime informatie beschouwen. Partijen zijn niet toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven. DocuFlex behoudt zich het recht de overeenkomst te ontbinden zoals bij artikel 20 staat vermeld

#### **Artikel 20 - Ontbinding**

1. DocuFlex is gerechtigd om de overeenkomst door enkele schriftelijke aanzegging met directe ingang te ontbinden en zonder gerechtelijke tussenkomst, als ook de zaak onverwijld onder zich te nemen – onverminderd zijn recht om van de afnemer de volledige en met rente te vermeerderde achterstallige huur en/of onderhoudstermijnen van afnemer te vorderen, als ook de resterende toekomstige huur en/of onderhoudstermijnen, als ook ophaalkosten en eventuele overige kosten en schaden te vorderen. Dit totaal bedrag dient binnen 8 dagen na ontbinding op de rekening van leverancier te staan;
  - a. Indien de afnemer nalatig is in de correcte nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en hij nalaat, een zodanig gebrek te herstellen binnen 30 dagen na hiertoe een schriftelijke aanmaning te hebben ontvangen;
  - b. In geval van aanvragen van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of liquidatie van de afnemer of in geval van een zodanige wijziging van juridische c.q. vennootschappelijke structuur van de afnemer, dat naar het oordeel van DocuFlex zijn verhaalsmogelijkheden ten aanzien van de afnemer of de zaak worden verzwakt of belemmerd;
  - c. In geval een conservator of een executoriaal beslag (op de zaak) wordt gelegd en dit niet binnen vier weken na beslaglegging wordt opgeheven of in geval van de aankondiging van enigerlei vorm van gerechtelijke of publieke verkoop van de zaak of in geval van dergelijke verkoop een substantieel deel van de vermogensbestanddelen van DocuFlex;
  - d. Indien blijkt, dat bij het aangaan van de overeenkomst feiten of omstandigheden bij de afnemer zijn verzwegen of onjuist voorgesteld, zodanig dat bij tijdige kennisneming daarvan deze overeenkomst met de afnemer niet of onder andere condities zou zijn aangegaan;
  - e. Indien de verzekering van de zaak door assuradeuren wordt opgezegd of de verzekeringspolis wordt geroyeerd of een bestaande verzekering niet wordt verlengd en bij andere verzekeringsmaatschappijen geen, naar het oordeel van DocuFlex voldoende dekking kan worden verkregen.
  - f. Indien afnemer onder curatele wordt gesteld of het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of overlijdt.
  - g. Indien eventuele ten behoeve van DocuFlex door afnemer derden verstrekte zekerheden naar het oordeel van DocuFlex onvoldoende zijn geworden.
2. Ontbinding als in artikel 19 en 20.1 bedoeld zal alle overige rechten van DocuFlex uit hoofde van de overeenkomst niet aantasten of vervangen. De aanzegging als in dit artikel bedoeld zal als gevolg hebben, dat de afnemer DocuFlex- naast hetgeen uit hoofde van andere bepalingen van de overeenkomst verschuldigd mocht zijn of worden – onmiddellijk een beëindigingsvergoeding verschuldigd zal zijn. Leverancier heeft het recht om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade eisen respectievelijk de schadevergoeding te fixeren. Deze schadeloosstelling is gelijk aan alle nog onbetaalde huur en/of onderhoudstermijnen, vermeerderd met de geldende debetrente en de kosten, vallende op de terugneming, opslag en transport van de zaak. Afnemer blijft in geval van ontbinding, opzegging of schade als gevolg van onjuiste verstrekte informatie jegens DocuFlex aansprakelijk voor alle alsdan (te) ontstane schade.
3. De afnemer verbindt zich DocuFlex onmiddellijk in kennis te stellen, indien één der feiten of omstandigheden bedoeld in artikel 20.1 sub a t/m g zich voordoet. Hij verbindt zich tevens, de beslag leggende deurwaarder, curator of bewindvoerder terstond te informeren aangaande DocuFlex eigendoms- en andere rechten onder de overeenkomst en hen inzage in de overeenkomst te verschaffen.
4. De omvang van de schuld van de afnemer uit hoofde van de hiervoor genoemde schadecomponenten zullen bewezen zijn door de boeken van DocuFlex, conform het door het ter zake verstrekte uittreksel daarvan. Ten laste van de afnemer komen alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inningskosten aan de zijde van DocuFlex, welke ontstaan door niet-nakoming door de afnemer van diens

verplichtingen, uit hoofde van deze overeenkomst, waaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand.

5. Bij beëindiging van de overeenkomst, al dan niet door afnemer of DocuFlex, worden de machines opgehaald door DocuFlex, of een door DocuFlex aangewezen derde partij, a 295 euro per machine. Dit zijn tevens de afleverkosten per machine, tenzij anders overeengekomen.
6. De overeenkomst betreft een duurovereenkomst voor een vaste, bepaalde duur. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst op verzoek van de afnemer is niet mogelijk. Leverancier heeft de exclusieve keuze om de overeenkomst (voortijdig) te beëindigen of de nakoming en de voortzetting van de huur en/of onderhoudsovereenkomst te vorderen. Tenzij DocuFlex anders bepaalt verlangt DocuFlex primair de voortzetting van de huur en/of onderhoudsovereenkomst. Indien DocuFlex aangeeft dat zij met een voortijdige beëindiging van de huur en/of onderhoudsovereenkomst zou willen instemmen heeft DocuFlex de exclusieve keuze om ofwel de daadwerkelijk door DocuFlex geleden/ te leiden schade te vorderen, dan wel de door haar (DocuFlex) geleden / te leiden schade te fixeren. DocuFlex is gerechtigd de volledige en met rente te vermeerderde achterstallige huur en/of onderhoudstermijnen van afnemer te vorderen, als ook de resterende toekomstige huur en/of onderhoudstermijnen. Tevens zal eenmalig 750 euro aan administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van voortijdige beëindiging zal afnemer onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan de afwikkeling van een afkoop en/of bestaande contractuele verplichtingen, uit welke hoofde ook.
7. Afnemer verbindt zich ertoe, op zijn kosten en voor zijn risico, de zaak in de oorspronkelijke staat, rekening houdend met een normaal gebruik, op zijn zetel ter beschikking te houden tot en met het moment dat de zaak door DocuFlex zal worden opgehaald. Zelfstandig transport van de zaak door of namens de afnemer is, buiten DocuFlex om, niet toegestaan. Indien de afnemer de zaak niet meer ter beschikking kan stellen aan DocuFlex is DocuFlex gerechtigd de volledige en met rente te vermeerderde prijs van de zaak van afnemer te vorderen. Afnemer zal onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan de afwikkeling van een afkoop en/of bestaande contractuele verplichtingen, uit welke hoofde ook.
8. De looptijd van de overeenkomst bedraagt het vermelde aantal maanden. De overeenkomst eindigt op de laatste dag van de laatste kalendermaand. Uitdrukkelijk wordt gesteld dat deze overeenkomst bij het eindigen van de looptijd stilzwijgend wordt verlengd met twaalf maanden looptijd, tenzij deze overeenkomst zes maanden voor het verstrijken van de betaalde contractperiode door een van de partijen aan de andere partij door middel van een aangetekend schrijven zal zijn opgezegd.
9. Ingeval van verlenging van de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van kracht zoals op dat moment, laatst gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
10. Bij het beëindigen van een overeenkomst vindt geen restitutie plaats van gefactureerde en betaalde contractgelden.
11. Bij beëindiging van de overeenkomst moet de actuele tellerstand aan DocuFlex worden doorgegeven en zullen de eventuele meerafdrukken in rekening gebracht worden.

#### **Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Rotterdam of een ander door DocuFlex aangewezen rechtbank, tenzij wettelijk anders is bepaald.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam. De laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.
4. Niet of niet onmiddellijke uitoefening van rechten door de Leverancier zal niet afdoen aan het recht, dit op een later tijdstip, of bij een andere gelegenheid, alsnog te doen.